

Um novo jeito de fazer negócios

Sócio-fundador da Metanoia, Roberto Tranjan, desenvolveu um processo próprio e inovador voltado para líderes. Aumento do desempenho pessoal e prosperidade às empresas são alguns dos resultados garantidos

Por Carolina Montenegro

Holograma, homeostase e processo metanoico. Palavras ainda desconhecidas para muitos executivos e gestores, mas amplamente utilizadas pelo economista, sócio-fundador e diretor da Metanoia, Roberto Tranjan. A sua proposta, elaborada a partir de consultorias feitas juntamente com Sílvio Bugelli, seu sócio na empresa, é definida como um processo de educação com o propósito de criar alto impacto no papel de gestores e nas organizações onde atuam. Para isso, ela tem como público-alvo agentes capazes de gerar transformações no seu ambiente de trabalho, ou seja, líderes com autonomia para implementar mudanças. "Caso contrário, o programa será de pouca valia", explica Tranjan.

Criada há quase 12 anos, a Metanoia é uma espécie de "universidade corporativa" que trabalha na mudança de mentalidade de gestores que, segundo Tranjan, não tomaram consciência de que a maneira de se fazer negócios mudou nas últimas duas décadas. Por meio do desenvolvimento de lideranças capazes de transformar a qualidade das relações, seja com fornecedores, clientes, colaboradores e até concorrentes, espera-se como um dos resultados empresas mais éticas, humanas e prósperas.

A dúvida é: de que forma esse processo, nomeado por ele como Processo Metanoico, desenvolve tais competências nesses profissionais? Na entrevista a seguir, Tranjan explica como trabalha a mudança de comportamento dos gestores, resultando em novas formas de enxergar e fazer negócios. E, taxativo, ele adianta: "Somos únicos. Portanto, não temos concorrentes".

A criação da Metanoia tem como objetivo oferecer um conhecimento até então pouco explorado no mercado e por seus gestores. Como foi identificada essa necessidade?

A empresa Metanoia foi criada em 1999 como resposta para um final de era, a industrial, e como preparação da nova era que se anunciava, a do conhecimento. Percebemos, na ocasião, que os gestores estavam muito despreparados para enfrentar os novos desafios, mais complexos e exigentes. Depois de quase 12 anos, notamos que eles ainda não tomaram consciência dessa nova era e do que muda na maneira de fazer negócios, de liderar pessoas e obter resultados.

Qual é exatamente a proposta da empresa?

É criar organizações éticas, humanas e prósperas, adequadas à era do conhecimento, a partir da transformação do modelo mental de quem as lidera. A mudança na mentalidade dos líderes principais é o ponto-chave do nosso processo, mas todo o aprendizado é aplicado na empresa.

Como surgiu a ideia da Metanoia?

A Metanoia é um processo de educação que tem duração de um ano com o propósito de criar alto impacto no líder e na empresa. Surgiu a partir da nossa experiência em consultoria. Quando percebemos os efeitos formidáveis da mudança, deixamos de praticar a consultoria. Enfim, é muito complicado levar alguém para um lugar onde ele não consegue permanecer. Líderes só conseguem manter suas empresas até onde suas vistas alcançam. Quem não consegue ver não consegue realizar. Metanoia é a expansão do olhar, da consciência.

Você criou um processo de gestão próprio, denominado Processo Metanoico. Como ele funciona na prática?

O Processo Metanoico é composto de quatro programas: a Metanoia, destinada à alta liderança; o Líder de Alto Valor, destinado às lideranças intermediárias; o Guinada, para vendedores e área comercial; e o Provocação, para preparar multiplicadores que atuem na própria empresa. Todos esses programas têm duração de cerca de um ano e, nessa composição, a empresa Metanoia funciona como uma universidade corporativa para quem não tem e não precisa ter uma própria.

Por que o nome Metanoia? O que pretende passar com esse conceito?

O nome pretende ir além dos programas de treinamento tradicionais que pouco mudam. Metanoia é um programa de alto impacto que não promete mudança, e sim uma transformação na empresa a partir da transformação na forma de pensar dos seus líderes.

Entenda o Processo Metanoico

O Processo Metanoico é composto pelos programas de educação Metanoia, Líder de Alto Valor e Provocação, coordenados pela equipe de educadores da empresa:



Os programas de educação preparam e instrumentalizam os líderes para assegurar a transformação necessária no estilo de gestão e nos resultados. São realizados em grupos com pessoas que atuam em diferentes portes de empresas e ramos de negócio. O êxito do processo está calcado na implementação dos conhecimentos, desenvolvendo a cultura organizacional.

Em um mercado cada vez mais acirrado e, consequentemente, com uma gama de consultorias especializadas, como a Metanoia trabalha para se diferenciar das demais empresas desse segmento?

Ensinamos as empresas a serem únicas, essa é uma das promessas do nosso programa. Aplicamos aquilo que ensinamos. Somos únicos. Portanto, não temos concorrentes.

Como as organizações podem aplicar o Processo Metanoico em seus planos de trabalho?

Podem recorrer aos meus livros, ajudam muito. Mas, se quiserem uma experiência única de aprendizagem, devem participar do programa.

Como a Metanoia pode ajudar num processo de mudança organizacional?

A partir do entendimento de que uma empresa é um organismo vivo dotado de corpo, mente e alma, a empresa tem como desafio expandir e conquistar o equilíbrio entre as partes. O desequilíbrio é uma sina, mas o equilíbrio é uma meta que deve ser buscada constantemente. Isso gera desenvolvimento que revitaliza o negócio.

O processo tem alguma limitação ou pode ser aplicado em qualquer tipo de empresa? Há um público-alvo específico? Existe um foco: líderes com autonomia para fazer as transformações que a Metanoia propõe. Se não houver essa autonomia, o programa será de pouca valia.

Quais são as etapas para se implementar o Processo Metanoico em uma empresa?

Com o programa, seguimos a tríade nesta ordem: alma, para conquistar o comprometimento de todos na empresa; mente, para conquistar a fidelização dos clientes; corpo, para transformar comprometimento de equipe e fidelização de clientes em resultados.

O que um profissional que já introduziu o Processo Metanoico no seu modo de trabalho pode oferecer de diferente à sua empresa? Quais seriam essas contribuições?

Um "metanoico", como eles mesmos se denominam, pode oferecer uma visão sistêmica que amplia a capacidade de resolver problemas e de produzir ideias. Trata-se de alguém mais criativo e contributivo. Alguém disposto a construir uma empresa mais ética, humana e próspera. E, como resultado disso, um mundo melhor. ❶

Principais benefícios do Processo Metanoico:

- Direção e desafios: significado e propósito para os profissionais e organizações.
- Autoconhecimento em liderança: reconhecer potenciais e desafios para uma liderança mais eficaz.
- Técnicas de gestão de vanguarda: ferramentas modernas de liderança.
- Aprendizado sistêmico do essencial: capacidade de ver de perto e enxergar de longe.
- Experimentação orientada: adequação à realidade dos aprendizados.
- Educação integrada para todos os níveis da organização: desenvolvimento de massa crítica organizacional.
- Aplicabilidade plena: voltada ao ambiente organizacional e à realidade dos negócios.
- Conquistas efetivas: resultados e desempenho mensuráveis à medida que o processo avança.
- Conquistas pessoais de alto impacto: autorrealização e aumento do desempenho pessoal.

Roda do Aprendizado

A metodologia utilizada na Metanoia é embasada na Roda do Aprendizado, que forma o ciclo completo de educação de acordo com as melhores técnicas de andragogia, conceito de educação voltada para o adulto, em contraposição à pedagogia, que se refere à educação de crianças. Passar por todas as etapas é vital para que o aprendizado se dê de forma consistente.

A Roda do Aprendizado é um instrumento de educação na forma de uma metodologia de aprendizado em equipe, que permite o uso do pensamento sistêmico e a mudança do modelo mental. Isso cria uma visão compartilhada capaz de gerar conhecimentos na empresa, expandindo a consciência das pessoas.

Para saber mais, acesse o site: www.metanoia.net



Desenvolvimento da Competência

Desenvolvimento da Consciência